

ITHINKA BİLİŞİM YAZILIM DANIŞMANLIK  
HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Giriş

GİRİŞ

**Madde 1** – Veri sorumlusu Ithinka Bilişim Yazılım Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (“**Şirket**”) olarak kişisel verilerinizi işlemekte ve korumaktayız. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“**Politika**”) çerçevesinde Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve Şirketimizin veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“**Kanun**”) yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmaktadır.

KAPSAM

**Madde 2** – İşbu Politika; bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla Şirketimizce işlenen tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunması esasları hakkındadır.

POLİTİKANIN UYGULANMASI

**Madde 3** – İşbu Politika; Kanun ve ilgili mevzuat tarafından belirlenen esasları Şirket uygulamaları kapsamında somutlaştırılarak düzenlemektedir. Şirketimiz, Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde İşbu Politikayı güncelleyerek uygulamaktadır.

POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ

**Madde 4** – Şirketimiz tarafından düzenlenen İşbu Politika Şirketimizin internet sitesinde yayınlanmasıyla yürürlüğe girer. Politikanın tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politikanın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ

**Madde 5** – Kişisel Veriler Şirketimizce mevzuatta öngörülen ilkelere uygun olarak işlenmektedir. Buna göre;

- (i) **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** Kişisel veriler kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar gelmeyecek şekilde genel güven ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler Şirketimizin iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

- (ii) **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama:** Şirketimiz kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve güncel olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli sürelerle kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurmaktadır.
- (iii) **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** Şirketimiz, kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında işlemektedir.
- (iv) **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Şirketimiz kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir.
- (v) **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme, yok etme veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

**Madde 6 –** Kişisel veri sahibinin açık rıza göstermesi kişisel veri işleme şartlarından biridir. Bunun yanı sıra açık rıza haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir.

- i) **Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması:** Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir.
- ii) **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi:** Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.
- iii) **Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması:** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

- iv) **Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması:** Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.
- v) **Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi:** Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- vi) **Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi:** Veri sahibinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.
- vii) **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- viii) **Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması:** Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

## ÖZEL NİTELİKLİ VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

**Madde 7 -** Özel (Hassas) nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politikada belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir.

- (i) **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler**, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.
- (ii) **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

**Madde 8-** Şirketimizde kişisel veriler, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanunda belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde işlenmektedir. Kişisel verilerin işlenme amaçları hakkında detaylı bilgiler, Kanununun 10. maddesi uyarınca veri sahibi kişilere yönelik hazırlanan aydınlatma metinlerinde yer almaktadır. İşbu aydınlatma metinleri Şirketimize ait internet sayfasında bulunmaktadır.

## Kişisel Verilerin Aktarılması

### KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

**Madde 9** – Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini yalnızca ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde ve talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanunun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Kişisel veri sahibinin açık rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde Şirketimiz tarafından öncelikle aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilerek, gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılacaktır.

- (i) Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- (iii) Kişisel verilerin aktarılmasının Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından aktarılması,
- (v) Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- (vi) Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- (vii) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Kişisel verilerin aktarılması hakkında detaylı bilgiler, Kanunun 10. maddesi uyarınca veri sahibi kişilere yönelik hazırlanan aydınlatma metinlerinde yer almaktadır. İşbu aydınlatma metinleri Şirketimize ait internet sayfasında bulunmaktadır.

### ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

**Madde 10** – Özel (Hassas) nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politikada belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılacaktır.

- (i) **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler**, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın aktarılacaktır. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

- (ii) **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın aktarılabilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

Özel (Hassas) nitelikli kişisel verilerin aktarılması hakkında detaylı bilgiler, Kanunun 10. maddesi uyarınca veri sahibi kişilere yönelik hazırlanan aydınlatma metinlerinde yer almaktadır. İşbu aydınlatma metinleri Şirketimize ait internet sayfasında bulunmaktadır.

## **KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI**

**Madde 11** – Şirketimizce işlenen kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

### **Kişisel Verilerin Korunması**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**Madde 12**– Şirketimiz, Kanun’un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, korunacak verinin niteliğine göre gerekli tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

## **ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**Madde 13** - Özel (Hassas) nitelikli kişisel verilere Kanun kapsamında özel önem atfedilmiştir. Bu özel nitelikli kişisel veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. Bu kapsamda, Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve Şirketimiz bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır.

Kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel verilerin muhafazası ve korunması ile ilgili ayrıntılı bilgiler, “Veri Saklama ve İmha Politikası”nda yer almaktadır. İşbu “Veri Saklama ve İmha Politikası” Şirketimize ait internet sayfasında bulunmaktadır.

## **ŞİRKET ÇALIŞANLARININ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIĞI**

**Madde 14** – Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamıştır. Şirketimiz mevcut çalışanlarının ve bünyesine yeni dâhil olan çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde danışman hukukçular ile çalışmaktadır.

## Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

### KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

**Madde 15** - Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır.

### KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI

**Madde 16** – Şirketimizde, kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

Kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel verilerin saklanması ve imhası hakkında ayrıntılı bilgiler, “Veri Saklama ve İmha Politikası”nda yer almaktadır. İşbu “Veri Saklama ve İmha Politikası” Şirketimize ait internet sayfasında bulunmaktadır.

## Kişisel Veri Sahiplerinin Aydınlatılması

### KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI

**Madde 17** – Şirketimiz, Kanun’un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak kişisel veri sahiplerini kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlere aktarıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi hususunda sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir. Veri sahibi kişileri bilgilendirme amacıyla hazırlanan aydınlatma metinleri Şirketimize ait internet sitesinde yer almaktadır.

## Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları

### KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

**Madde 18** - Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptir.

- (i) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vi) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya

yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- (vii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (viii) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

#### **KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARINI KULLANMASI**

**Madde 19** – Kişisel veri sahipleri bölüm yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini Kurul’un belirlemiş olduğu yöntemlerle Şirketimize iletebileceklerdir. Bu doğrultuda Şirketimizin internet sitesinden ulaşabilecekleri “Veri Sahibi Başvuru Formu”ndan yararlanabileceklerdir.

#### **ŞİRKETİMİZİN BAŞVURULARA CEVAP VERMESİ**

**Madde 20** – Kişisel veri sahipleri, haklarına ilişkin taleplerini usule uygun olarak Şirketimize iletmeleri durumunda, Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir.