



ITHINKA BİLİŞİM YAZILIM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Müşterilere ve Müşteri Temsilcilerine Yönelik Aydınlatma Metni

1. Aydınlatma Metninin Amacı ve Kapsamı

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Ithinka Bilişim Yazılım Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni, şirketimizden ürün/hizmet alan gerçek kişiler (“**Müşteri**”) ile şirketimizden ürün/hizmet alan firma temsilcilerinin (“**Müşteri Temsilcisi**”) kişisel verilerini başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlemek, kişisel verilerinin işlenmesi hususunda bilgilendirilmelerini ve haklarını etkin şekilde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi İlkeleri

Gerçek Kişi Müşterilerimize ve Müşteri Temsilcilerimize ait kişisel veriler, Şirketimiz tarafından hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde ve işbu Aydınlatma Metninin 4. maddesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

3. İşlenmekte Olan Kişisel Veriler

Şirketimiz ürün/hizmet satış ve destek hizmetlerinin yürütülmesi süreçlerinde; Müşterilerinden “Kimlik Verisi”, “İletişim Verisi” ve “Müşteri İşlem Verisi”, talep ederken; Müşteri Temsilcilerinden yalnızca “Kimlik Verisi” ve “İletişim Verisi”, talep etmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Müşterilerimizin “Kimlik Verileri”, “İletişim Verileri” ve “Müşteri İşlem Verileri” ile Müşteri Temsilcilerimizin “Kimlik Verileri” ve İletişim Verileri”

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Satılan mal/hizmetin ödemesinin alınması,
- Müşteri ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Müşterilerimize ve Müşteri Temsilcilerine ait kişisel veriler, Müşterilerimiz ve Müşteri Temsilcilerinin "Açık Rızası" olmaksızın 3. kişilere aktarılmamaktadır. Müşterilerimize ve Müşteri Temsilcilerine ait kişisel veriler, yalnızca ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde, hukuki uyumazlıkların giderilmesi amacıyla ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilmesi halinde bu talebin karşılanması amacıyla, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Müşterilerimize ve Müşteri Temsilcilerine ait kişisel veriler, verilerin güvenli olarak depolanabilmesi ve saklanabilmesi amacıyla; yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri ve bulut bilişim hizmeti (Microsoft Onedrive) desteği alınan şirketlere, Kanunun 9. Maddesinin 4. Fıkrasının (c) bendi uyarınca, Kurul tarafından yayımlanan Standart Sözleşmelerin varlığı sebebiyle, Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şart ve esaslara uygun olarak aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerin aktarılması esnasında Kanunun 8. maddesinde öngörülen esaslara uyulmaktadır.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Müşterilerimize ve Müşteri Temsilcilerine ait kişisel veriler, elektronik ve/veya elektronik olmayan ortamdan siparişin ulaştırılması ve sipariş emrinin geçilmesi ile, başta sözleşme yapılması suretiyle otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metninin 3. maddesinde sayılan kişisel verilerin işlenmesinin hukuki sebebi, Kanunun 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan "Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması", "Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi", "Veri Sorumlusunun Hukuki

Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması” dır.

7. Veri Sahibi İlgili Kişilerin Hakları

Her bir kişisel veri sahibi; **(I)** Şirketimiz tarafından kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, **(II)** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **(III)** Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **(IV)** Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, **(V)** Kişisel verileri eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini talep etme, **(VI)** Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, **(VII)** (v). ve (vi). bentler uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, **(VIII)** Kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme **(IX)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığı zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri yukarıda belirtilen haklarına ilişkin talepte bulunmak isterse, <https://ithinka.com/> adresinde bulunan Veri Sahibi Başvuru Formu’nu eksiksiz doldurarak tarafımıza iletebileceklerdir. Şirketimize iletilen usulüne uygun talepler en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği tarifiedeki ücret istenebilecektir.

Kişisel veri sahibi Kanunun 14. maddesi gereğince başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul’a şikâyetle bulunabilir.

8. Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri Sorumlusu: Ithinka Bilişim Yazılım Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.

Mersis No: 0469127046500001

Vergi No: Nilüfer Vergi Dairesi / 4691270465

Adresi: Görükle Mah. Üniversite-1 Cad. Ulutek Teknoloji Geliştirme Binası Sitesi A-B-C-D-E-F-H Blok No: 933 İç Kapı No: 103 Nilüfer / Bursa

Tel: 08502595888

KEP Adresi: ithinkabilisim@hs01.kep.tr